

ABRIL 2020

# VERDUGO JOBS CENTER

UN CENTRO AMERICANO PARA EL EMPLEO DE CALIFORNIA

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL SEGURO DE DESEMPLEO

**Lo siguiente es una recopilación de preguntas que el Verdugo Jobs Center ha recibido sobre el seguro de desempleo (UI, por sus siglas en inglés), y la investigación que ha reunido del Departamento de Desarrollo de Empleo (EDD) en respuesta a estas preguntas. El Verdugo Jobs Center no está autorizado para responder preguntas sobre reclamos específicos de UI. Para preguntas adicionales, comuníquese con el Departamento de Desarrollo de Empleo.**

EL VERDUGO JOBS CENTER CONTINÚA OFRECIENDO SERVICIOS DE FORMA VIRTUAL.

Llame al (818) 937-8000

**¿Qué hago si no estoy seguro acerca de mi elegibilidad para UI?** Si no está seguro de si es elegible para recibir beneficios de UI, haga la presentación de un reclamo. El EDD hará la determinación de elegibilidad.

**¿El IU es solo para ciudadanos estadounidenses?** No. Cualquier persona con un documento de Derecho al Trabajo y que haya ganado salarios puede solicitarlo.

**¿Cuál es la mejor manera de garantizar que envíe toda la información requerida?** Utilizar la [Lista de Verificación de UI](#) para recopilar la información necesaria para solicitar beneficios y solicitar a través del [UI En Línea del EDD](#) desde su computadora personal o teléfono celular. También es útil mirar el [tutorial en video de UI del EDD](#) antes de comenzar el proceso de solicitud.

**¿Hay cambios en la solicitud de IU debido a COVID-19?** A partir del viernes 27 de marzo, se les pide a los trabajadores que solicitan IU que marquen las opciones en el menú desplegable de la aplicación que indican que el coronavirus es la razón de su desempleo o salarios reducidos. Puede haber cambios adicionales a medida que se realizan actualizaciones.



## PREGUNTAS FRECUENTES, CONT.

**¿Cuánto tiempo lleva recibir los pagos de UI?** Debido al gran volumen de reclamos presentados en este momento, no podemos proporcionar plazos aproximados.

En general, en este momento, el procesamiento de reclamos puede tomar tiempo adicional y requerir que el EDD solicite más información de un trabajador si:

1. La información presentada no coincide con los registros salariales;
2. La identidad de un trabajador no puede ser verificada.

Los ejemplos de situaciones en las que un reclamo podría retrasarse incluyen un trabajador mal clasificado por su empleador como un contratista independiente en lugar de un empleado, un trabajador cuyos datos pueden haberse transpuesto al informarlos al EDD o solicitudes incompletas.

**¿Bajo qué empleador se presenta si usted es una corporación o un contratista independiente?** Por lo general, un empleador se considera la entidad que paga su salario. Deberá enumerar la compañía desde la cual se emite su cheque de pago. Si aún no está seguro, el [tutorial en video de UI del EDD](#) puede ayudarle.

**¿Puedo presentar solicitudes con múltiples W2?** Sí.

**¿Qué es el Programa de Trabajo Compartido?** Visite el [sitio web del Programa de Trabajo Compartido](#) para ver todos los detalles sobre este programa. Lo más importante que debe saber es que un empleador debe solicitar este programa, no un empleado.

**¿Qué debo hacer si necesito asistencia adicional?** Si necesita ayuda para completar la solicitud, puede localizar [su Centro Americano para el Empleo de California](#) y llamar para programar una cita telefónica con el personal de Servicios de la Fuerza Laboral del EDD.

**¿Puedo calificar tanto para los beneficios estatales de desempleo como para el nuevo beneficio federal de desempleo?** Dependiendo de sus circunstancias, puede calificar para ambos. Para obtener información más actualizada, consulte el [sitio web sobre coronavirus del EDD](#).

**¿Debo solicitar por separado los beneficios federales de desempleo?** El EDD proporcionará orientación actualizada a los trabajadores en su [sitio web sobre coronavirus](#).

*Para más preguntas y respuestas sobre los beneficios de desempleo, visite la [página de preguntas frecuentes del EDD](#).*

